



blueSIP ist der SIP Trunk für VoIP Telefonanlagen und VoIP Systeme. blueSIP bietet ein Höchstmaß an Flexibilität und schafft durch günstige Verbindungsentgelte weitere Einsparpotentiale.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von der ccn GmbH im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und / oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt. Ferner gelten die Besonderen Nutzungsbestimmungen zum blueSIP Service, die unter <https://www.ccn.net> einsehbar sind.

blueSIP

blueSIP ermöglicht IP-Telefonie auf Basis des Session Initiation Protocol (SIP) mit einer Reihe typischer Telefonie-Leistungsmerkmalen. Das blueSIP PSTN Gateway ermöglicht ein- und ausgehende Gespräche vom bzw. zum weltweiten Fest- und Mobilfunknetz.

Voraussetzungen und Verfügbarkeit

blueSIP wird bundesweit angeboten und kann weltweit genutzt werden.

Zur Nutzung von blueSIP ist eine Breitbandverbindung zum Internet notwendig (Standleitung, SDSL oder ADSL oder äquivalent). Ein SIP-fähiger Zugangsrouten mit QoS („Quality of Service“) und/oder Sprachpriorisierung wird dringend empfohlen oder die direkte Kopplung mit dem bluePBX Cloud Telefonanlagenservice im ccn Rechenzentrum.

Bei Bedarf erhalten Sie mit unserem Produkt blueSIP Premium NGN eine All-IP Lösung inkl. Breitbandverbindung zum Internet, welche optimal auf die Nutzung von blueSIP abgestimmt ist.

Weitere Informationen unter <https://www.ccn.net>

Leistungsmerkmale

Je nach Bedarf nutzen Sie verschiedene Optionen und Leistungsmerkmale:

- SIP Trunk mit einer oder mehreren Benutzerkennung(en)
- mehrere Sprachkanäle für ein- und ausgehende Gespräche je nach gewähltem blueSIP Business Tarif
- enthaltene Gesprächsminuten in verschiedene Netze als Minutenkontingent je Kalendermonat
- günstige Tarife für Telefongespräche weltweit, die über das enthaltene Kontingent hinaus gehen
- kostenlose Gespräche zu anderen blueSIP Teilnehmern
- Einzelverbindungs nachweis online
- Individuelles Gebührenlimit je Benutzerkennung
- Postpayment und monatliche Rechnungsstellung elektronisch per E-Mail oder in Papierform
- Rufumleitung über SIP Endgerät oder Telefonanlage
- Fallback Routing bei fehlender SIP Registrierung
- Faxunterstützung mit T.38
- Rufnummernanzeige oder -unterdrückung (CLIP/CLIR)
- Rufnummernzuteilung aus allen deutschen Ortsnetzen
- Rufnummernportierung aus allen deutschen Ortsnetzen
- Rufnummernportierung und Zuteilung aus anderen Ländern auf Anfrage

Weitere Leistungsmerkmale unter <https://www.ccn.net>

Notrufe

Werden dem Kunden über blueSIP Rufnummern zugeteilt oder Rufnummern zu blueSIP portiert, so werden die im Auftragsformular angegebenen Daten für die Lokalisierung des Kunden hinterlegt und im Falle eines Notrufs an die zuständige Notrufleitstelle übermittelt. Bei einer nomadischen Nutzung oder wenn die Rufnummern an abweichenden Standorten verwendet werden, so ist blueSIP bzw. ccn hierüber umgehend schriftlich zu informieren.

Preisliste und Tarife

blueSIP Business S

- 4 parallele Sprachkanäle für ein und ausgehende Gespräche
 - enthalten sind 250 Minuten ins deutsche Mobilfunknetz und 500 Minuten ins deutsche Festnetz
- pro Monat 35,00 €

blueSIP Business M

- 8 parallele Sprachkanäle für ein und ausgehende Gespräche
 - enthalten sind 1.000 Minuten ins deutsche Mobilfunknetz und 1.500 Minuten ins deutsche Festnetz
- pro Monat 90,00 €

blueSIP Business L

- 12 parallele Sprachkanäle für ein und ausgehende Gespräche
 - enthalten sind 2.000 Minuten ins deutsche Mobilfunknetz und 3.000 Minuten ins deutsche Festnetz
- pro Monat 172,00 €

blueSIP Business XL

- 20 parallele Sprachkanäle für ein und ausgehende Gespräche
 - enthalten sind 4.000 Minuten ins deutsche Mobilfunknetz und 6.000 Minuten ins deutsche Festnetz
- pro Monat 336,00 €

Anfallende Gesprächsgebühren, welche nicht Teil des enthaltenen Minutenkontingents sind, werden minutengenau (60/60) gemäß aktueller Preisliste (<https://www.ccn.net>) berechnet.

Alle o. g. Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Laufzeit – Kündigung – Tarifwechsel

blueSIP Business wird auf unbestimmte Laufzeit, mindestens jedoch für drei Monate, abgeschlossen. blueSIP Business kann mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende gekündigt werden. Die enthaltenen Minutenkontingente werden stets, mit den angefallenen Verbindungsminuten minutengenau (60/60), für den Zeitraum eines vollen Kalendermonats verrechnet. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt automatisch zum Monatsende und wird nicht übertragen oder erstattet. Liegt der Vertragsbeginn nach dem 1. eines Kalendermonats, so werden die Verbindungsentgelte in diesem Kalendermonat ohne Kontingentverrechnung zum Minutentarif berechnet.

Ein Tarifwechsel in einen höheren Tarif kann jederzeit zum nächsten Monatswechsel, mindestens jedoch mit einer Vorlaufzeit von 10 Werktagen, beauftragt werden. Ein Tarifwechsel in einen niedrigeren Tarif kann immer zum Monatswechsel, jedoch mit einer Frist von mindestens drei Monaten, erfolgen.

Service & Support

Wir stehen werktags Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr mit kompetenten Ansprechpartnern zu Ihrer Verfügung. Der Standard Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb der ccn Infrastruktur bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen. Bitte fragen Sie unseren Vertrieb für erweiterte Supportverträge und Supportlevels.



Auftragnehmer

per Fax an +49 89 74 61 60 - 30 oder E-Mail an vertrieb@ccn.net

ccn corporate communication networks GmbH
- blueSIP Kundenbetreuung -
Adi-Maislinger-Straße 7
81373 München
Deutschland

Vertriebspartner

Partner

Auftraggeber

Firma

Vorname

Nachname

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

Land

Telefon

Telefax

E-Mail

USt-ID

Technischer Ansprechpartner / IT-Dienstleister

Firma

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter <https://www.ccn.net> die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter <https://www.ccn.net> einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift.

Rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

Beauftragte Leistungen blueSIP Business

☐ Einrichtung blueSIP Benutzerkennung

☐ Upgrade bestehende blueSIP Basic Benutzerkennung

bluesip/

Benutzerkennung

Auswahl des blueSIP Business Tarifs

☐ Business S

☐ Business L

☐ Business M

☐ Business XL

Rechnungsanschrift

☐ wie Auftraggeber oder

Firma

Vorname

Nachname

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

Land

Telefon

Telefax

E-Mail

USt-ID

Rechnung per E-Mail / Lastschriftinzug

☐ Ja, bitte senden sie Rechnungen aus dem Vertragsverhältnis ausschließlich auf elektronischen Weg an die unter Rechnungsanschrift genannte E-Mail Adresse.

☐ Ja, Ich/Wir ermächtige(n) die ccn GmbH widerruflich, die Rechnungsbeträge aus dem Vertragsverhältnis per SEPA-Basis-Lastschrift Verfahren einzuziehen. *)

*) Formular „ccn SEPA-Basis-Lastschrift-Mandat“ notwendig.

(Firmenstempel)

X

Unterschrift



Auftragnehmer

per Fax an +49 89 74 61 60 - 30 oder E-Mail an vertrieb@ccn.net

ccn corporate communication networks GmbH
- blueSIP Kundenbetreuung -
Adi-Maislinger-Straße 7
81373 München
Deutschland

Auftraggeber

☐ Neukunde (bitte blueSIP Vertrag mitsenden)

☐ blueSIP Business Vertrag Nr. _____

Firma

Vorname

Nachname

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

Land

Telefon

Telefax

E-Mail

Freischaltung Einzelverbindungs nachweis für folgende Benutzerkennungen:

Datenschutz

☐ Vollständige Zielrufnummer

☐ Verkürzte Zielrufnummer

Ergänzung zu den besonderen Nutzungsbestimmungen von blueSIP

Falls der Auftraggeber einen Einzelverbindungs nachweis wünscht, versichert er, dass sämtliche zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über die Erstellung des Einzelgesprächsnachweises informiert sind oder hierüber informiert werden.

Bei Firmen und Behörden versichert der Auftraggeber, dass sämtliche Mitarbeiter über die Erhebung von Einzelgesprächsnachweisen informiert wurden bzw. unverzüglich informiert werden und dass der Betriebs- oder Personalrat entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

Den gewünschten Einzelverbindungs nachweis findet der Auftraggeber nach Freischaltung im blueSIP Serviceportal unter <https://service.blueSIP.net>.

Der Auftraggeber bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er obenstehende Ergänzung erhalten und zustimmend zur Kenntnis genommen hat.

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter <https://www.ccn.net> die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter <https://www.ccn.net> einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift.

(Firmenstempel)

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

X

Unterschrift



blueSIP bietet für Geschäftskunden die Möglichkeit der Rufnummernzuteilung und der Rufnummerportierung.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von der ccn GmbH im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und/oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt.

Ferner gelten die Besonderen Nutzungsbestimmungen zum blueSIP Service, die unter <https://www.ccn.net> einsehbar sind.

Voraussetzungen

Für die Vergabe von neuen Rufnummern oder der Portierung von Rufnummern ist ein bestehender blueSIP Vertrag Voraussetzung.

Zuteilung

Die Zuteilung erfolgt nach den Vergaberichtlinien der Bundesnetzagentur. Für die Zuteilung von Rufnummern mit Ortsnetzbezug ist die Berechtigung (Wohnsitz/Firmensitz im gewünschten Ortsnetz) in geeigneter Form bei Auftragserteilung nachzuweisen.

blueSIP Rufnummervergabe

blueSIP bietet die Vergabe von neuen Rufnummern aus allen Ortsnetzen der Bundesrepublik Deutschland.

Es besteht kein Anspruch auf die Zuteilung aufeinander folgender Rufnummern oder -blöcke.

Die dem Kunden zugewiesenen Rufnummern sind zu anderen Netzbetreibern portierbar.

blueSIP Rufnummerportierung

Voraussetzung für eine Rufnummerportierung ist ein bestehender blueSIP Vertrag.

blueSIP bietet die Portierung von Rufnummern bestehender Telefonanschlüsse (analog, ISDN oder Primärmultiplex).

Die portierten Rufnummern sind zu anderen Netzbetreibern portierbar.

Bei Analog- oder ISDN-Anschlüssen können nur alle dem Anschluß zugewiesene Rufnummern komplett portiert werden. Eine Teilportierung ist nicht möglich. Bei der Portierung von Rufnummern wird der bestehende Anschluß beim derzeitigen Netzbetreiber automatisch gekündigt. Es darf keine zusätzliche Kündigung des Telefonanschlusses erfolgen. Möglicherweise entfällt durch die Kündigung des Anschlusses die Basis eines bestehenden DSL-Anschlusses!

Eine Rufnummerportierung kann nur innerhalb eines Ortsnetzes stattfinden.

Der Auftraggeber muss mit dem Anschlussinhaber übereinstimmen. Ein geeigneter Nachweis, dass die zu portierenden Rufnummern dem Auftraggeber zugeordnet sind, ist mit Auftragserteilung zu übermitteln.

blueSIP Rufnummervalidierung

Voraussetzung für eine Rufnummervalidierung ist ein bestehender blueSIP Vertrag.

blueSIP bietet die Möglichkeit, eine dem Kunden zugewiesene, bestehende Rufnummer bei abgehenden Gesprächen über blueSIP zu signalisieren (CLIP). Mit Auftragserteilung ist ein geeigneter Nachweis zu erbringen, dass die Rufnummer dem Kunden zugewiesen ist.

Rufnummernmapping/ Routing

Alle Rufnummern werden zu einer blueSIP Benutzerkennung geroutet. Ein Routing je Rufnummer zu verschiedenen blueSIP Benutzerkennungen innerhalb eines blueSIP Vertrages ist möglich und bei Auftragserteilung im Preis enthalten. Nachträgliche Änderungen am Routing sind kostenpflichtig.

Preisliste

Rufnummervergabe

Zuteilungsgebühr (einmalig)

erste Einzelrufnummer	kostenlos
jede weitere Einzelrufnummer	2,90 €
je 10 Rufnummern (aufeinander folgend)	19,00 €
je 100er Rufnummernblock	99,00 €

Rufnummerportierung

Portierungsgebühr (einmalig)

je Rufnummer eines Analog- oder ISDN-Anschlusses	35,00 €
je Rufnummernblock eines Anlagenanschlusses	85,00 €

Bearbeitungspauschale „Portierung-Wegfall“

je Portierung-Wegfall	25,00 €
-----------------------------	---------

Änderung am Routing

je Änderung	17,50 €
-------------------	---------

Alle o. g. Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Service & Support

Wir stehen werktags, Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr mit kompetenten Ansprechpartnern zu Ihrer Verfügung. Der Standard-Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb der ccn Infrastruktur bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.

Im Projektbereich sind verschiedene Supportlevel (SLA) – bis hin zu 24 x 7 – möglich.



Auftragnehmer

per Fax an +49 89 74 61 60 - 30 oder E-Mail an vertrieb@ccn.net

ccn corporate communication networks GmbH
- blueSIP Kundenbetreuung -
Adi-Maislinger-Straße 7
81373 München
Deutschland

Auftraggeber

☐ Neukunde (bitte blueSIP Vertrag mitsenden)

☐ blueSIP Business Vertrag Nr. _____

Leistungsstandort (z. B.: Niederlassung / Betriebsstätte)

Firma

Vorname Nachname

Straße Hausnummer

PLZ Ort

Land

Telefon Telefax

E-Mail

Rufnummernzuteilung

Ich / wir beauftrage(n) die Zuteilung von Rufnummern:

Ortsnetzkennzahl _____

Anzahl

☐ zusätzliche Einzelrufnummer _____

☐ 10 Rufnummern _____

☐ 100er Rufnummernblock _____ (DW 0-99)

☐ 100er Rufnummernblock _____ (DW 00-99)

Hinweis: mit Auftragserteilung ist ein geeigneter Nachweis zu übersenden, aus dem die Berechtigung für eine Zuteilung von Rufnummern aus dem gewünschten Vorwahlgebiet hervorgeht!

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter <https://www.ccn.net> die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter <https://www.ccn.net> einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift.

(Firmenstempel)

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

X

Unterschrift



Auftragnehmer

per Fax an +49 89 74 61 60 - 30 oder E-Mail an vertrieb@ccn.net

ccn corporate communication networks GmbH
- blueSIP Kundenbetreuung -
Adi-Maislinger-Straße 7
81373 München
Deutschland

Auftraggeber und Anschlussinhaber

- ☐ Neukunde (bitte blueSIP Vertrag mitsenden)
- ☐ blueSIP Business Vertrag Nr. _____

Leistungsstandort (z. B.: Niederlassung / Betriebsstätte)

Firma

Vorname Nachname

Straße Hausnummer

PLZ Ort

Land

Telefon Telefax

E-Mail

Rufnummernportierung

Ich / wir beauftrage(n) die Portierung der folgenden Rufnummer(n):

Derzeitiger Carrier _____

Ortsnetzkennzahl _____

Einzelrufnummer: _____

Rufnummer(n) _____

Rufnummer(n) _____

Rufnummer(n) _____

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahlnummer _____
(inkl. Abfragestelle) Bsp.: 12345 - 0

Rufnummernblock _____
(von-bis) Bsp.: 0 - 99

Termin

Portierungen werden stets zum nächsten möglichen Termin ausgeführt.

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter <https://www.ccn.net> die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter <https://www.ccn.net> einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift.

(Firmenstempel)

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

X

Unterschrift



blueSIP bietet die Möglichkeit kundenspezifische Rufnummerninformationen (CLIP) zu übermitteln.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von der ccn GmbH im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und/oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt.

Ferner gelten die Besonderen Nutzungsbestimmungen zum blueSIP Service, die unter <https://www.ccn.net> einsehbar sind.

Voraussetzungen

Für die Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern ist ein bestehender blueSIP Vertrag Voraussetzung.

blueSIP Rufnummervalidierung

blueSIP bietet die Möglichkeit, eine dem Kunden zugeteilte, bestehende Rufnummer bei abgehenden Gesprächen über blueSIP zu signalisieren (CLIP Calling Line Identification Presentation). Die Signalisierung ist vom Kunden im Endgerät/Telefonanlage oder über das blueSIP Service Portal einzustellen.

Mit Auftragserteilung ist ein geeigneter Nachweis zu erbringen, dass die Rufnummer dem Auftraggeber zugeteilt und aktiv geschaltet ist.

blueSIP validiert einmal jährlich die Rufnummer.

Änderung der Rufnummerzuteilung

Ändert sich die zugeteilte Rufnummer oder fällt eine Zuteilung z.B. durch Kündigung des Kunden weg, so ist blueSIP bzw. ccn unverzüglich hierüber zu informieren!

Auftraggeber und Anschlussinhaber

☐ Neukunde (bitte blueSIP Vertrag mitsenden)

☐ blueSIP Business Vertrag Nr. _____

Preisliste

Rufnummervalidierung

je MSN oder Rufnummernblock 17,50 €

Alle o. g. Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Service & Support

Wir stehen werktags, Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr mit kompetenten Ansprechpartnern zu Ihrer Verfügung. Der Standard-Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb der ccn Infrastruktur bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.

Im Projektbereich sind verschiedene Supportlevel (SLA) – bis hin zu 24 x 7 – möglich.

Validierung folgender Rufnummer(n)

Rufnummer(n)

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter <https://www.ccn.net> die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter <https://www.ccn.net> einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift.

(Firmenstempel)

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

X

Unterschrift



blueSIP bietet die Möglichkeit des Rufnummernmappings.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von der ccn GmbH im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und /oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt.

Ferner gelten die Besonderen Nutzungsbestimmungen zum blueSIP Service, die unter <https://www.ccn.net> einsehbar sind.

Voraussetzungen

Für das Mapping von Rufnummern zu blueSIP Benutzerkennungen ist ein bestehender blueSIP Vertrag Voraussetzung.

blueSIP Rufnummernmapping / Routing

blueSIP bietet die Möglichkeit, dem Kunden zugeteilte oder portierte Rufnummern auf verschiedene blueSIP Benutzerkennungen zu routen.

Standardgemäß werden alle zugeteilten Rufnummern auf eine blueSIP Benutzerkennung geroutet. Weitere Benutzerkennungen können in die unten stehende Liste eingetragen werden.

Rufnummern, welche für Fax genutzt werden sollen, sind gesondert zu kennzeichnen.

Preisliste

Rufnummernmapping / Routing

Standardmapping	0,00 €
je Änderung pro Benutzerkennung	17,50 €

Alle o. g. Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Service & Support

Wir stehen werktags, Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr mit kompetenten Ansprechpartnern zu Ihrer Verfügung. Der Standard-Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb der ccn Infrastruktur bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.

Im Projektbereich sind verschiedene Supportlevel (SLA) – bis hin zu 24 x 7 – möglich.

Rufnummernmapping / Routing

Rufnummer Bsp.: +49 89 123456789	blueSIP Benutzerkennung Bsp.: 9999/Kennung	Fax
#1		☐
#2		☐
#3		☐
#4		☐
#5		☐
#6		☐
#7		☐
#8		☐
#9		☐
#10		☐

Weitere Rufnummernmappings bitte auf getrenntem Blatt einreichen.

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter <https://www.ccn.net> die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter <https://www.ccn.net> einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift.

(Firmenstempel)

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

X

Unterschrift