

## Leistungsbeschreibung und Preisliste

**ccn bietet für Vertragskunden verschiedene Dienstleistungen zur Einführung oder Optimierung Ihrer internetbasierten Geschäftsprozesse an.**

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von ccn im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und/oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt.

### Zielsetzung

ccn plant und realisiert strategische Ausrichtungen und führt Veränderungen mit seinen Kunden zum optimalen Einsatz von Internettechnologien durch.

### Professional Services

ccn bietet Interessenten und Kunden für die Planung, Vorbereitung und Umsetzung von internetbasierten Projekten professionelle Unterstützung durch fachkundige Berater an.

Tagessatz	1.280,00 €
Halbtagesatz	640,00 €
Stundensatz	160,00 €

### Technical Engineering

#### Network-/Security-/System-Engineering

Planung, Umsetzung, Betrieb und Erweiterung von IP-basierten Netzwerkumgebungen, Sicherheitslösungen wie Firewalls, VPNs und komplexen Systemumgebungen (z.B. FailOver, Loadbalancing).

Tagessatz	1.100,00 €
Halbtagesatz	550,00 €
Stundensatz	137,50 €

### Technical Services & Support

#### Technical Service

Betrieb und Wartung von Servern, Logfileanalyse, Backup- und Recovery Services, DB Extracts, Routerkonfiguration und -installation, Wartung und Support, Erstellen von Dokumentationen.

Tagessatz	1.000,00 €
Halbtagesatz	500,00 €
Stundensatz	125,00 €

#### Remote Hands

Unterstützung durch ccn für kundeneigene Systeme im ccn Housing oder Access für manuellen Restart. Zusätzliche Leistungen (wie „Technical Services“) sind möglich.

je Einsatz	50,00 €
Technical Services	nach Aufwand

### Arbeitszeit

Die Dienstleistungen erfolgen auf der Basis eines 8h Arbeitstages und werden während der ccn Geschäftszeiten (Werktags, Mo.-Fr., 9-17 Uhr) erbracht.

Werktags, Mo-Fr, 9-17 Uhr . . . . . normaler Verrechnungssatz

Ausserhalb dieser Zeit gelten für die Abwicklung von Projektaufträgen und Supportcalls folgende Zuschläge:

Werktags, Mo.-Fr., zwischen 17 und 9 Uhr sowie	
Samstags	50% Zuschlag
Sonn- und Feiertag	100% Zuschlag

### Support

Der ccn Support ist innerhalb der ccn Geschäftszeiten (werktag, Mo-Fr, 9-17 Uhr) erreichbar. Gemeldete Störungen werden erfasst und innerhalb der Regelarbeitszeit bearbeitet.

Eine erweiterte Erreichbarkeit des ccn Supports ist möglich. Für die Bereitstellung gelten nachstehende Konditionen.

#### Berechtigung zum erweiteren Support

Extended Support (Mo-Fr, 8-20 Uhr), je Monat	75,00 €
Premium Support (24/7), je Monat	150,00 €

Für den erweiterten Support sind getrennt zu schließende Service Vereinbarungen (SLA) zu treffen.

### Reise- und Fahrtkosten

Anfahrt innerhalb Stadtgebiet München	
Pauschale	40,00 €
Anfahrt ausserhalb Stadtgebiet München	
km-Geld zzgl. der Anfahrtspauschale, je km	0,55 €
Fahrzeit	50% der Arbeitszeit
Fahrtkosten Flug, Bahn (1. Kl.)	gegen Beleg
Reisespesen	gegen Beleg
Übernachtung	gegen Beleg

### Bemerkungen

Die Abrechnung der ccn Dienstleistungen erfolgt bei Stundensätzen mindestens in 0,5h Einheiten.