

Leistungsbeschreibung und Preisliste

ccn Hosting ist die optimale Lösung für Unternehmen, die ein gemanagt betriebenes UNIX- oder LINUX-Serversystem im ccn Rechenzentrum zur alleinigen Nutzung benötigen.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von ccn im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und/oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt.

Leistungsmerkmale

ccn bietet dem Kunden die Infrastruktur zum gemanagten Betrieb von Servern im ccn Rechenzentrum an. Folgende Leistungen sind Bestandteil von ccn Hosting:

- Bereitstellung und Installation von Hard- und Software zum Betrieb eines Serversystems im ccn Rechenzentrum
- UNIX Betriebssystem (SUN Solaris) oder
- LINUX Betriebssystem (RedHat Enterprise Linux/CentOS)
- Apache Webserver
- Bereitstellung von Höheneinheiten im 19" Rack zum Einbau der benötigten Rechnerhardware
- Anschluss der Serverhardware an den Internet Backbone über einen 100 MBit/s Switched Ethernet Port (RJ45)
- ftp-Zugang zur Pflege der Serverinhalte
- Betrieb, Monitoring und Management der Server

ccn Rechenzentrum

Siehe getrennte ccn Leistungsbeschreibung „Rechenzentrum“.

Netzwerkadressen (IPv4, IPv6)

Für jeden Server stellt ccn dem Kunden IP-Adressen (IPv4, IPv6) zur Verfügung. Die IP-Adressvergabe erfolgt nach den RIPE Richtlinien (Netzantrag).

Einrichtung und Installation

Der Server wird durch ccn in das ccn Rechenzentrum eingebunden. Die Administration und Wartung von Server-Hardware und Betriebssystem übernimmt ccn.

Datensicherung (ccn Backup)

Die Daten der Festplatten werden in regelmäßigen Abständen auf Bandlaufwerken gesichert. Die Vorhaltezeit beträgt 3 Monate.

Datenwiederherstellung (Recovery)

Bei Bedarf können Daten aus der Datensicherung (ccn Backup) wieder hergestellt werden. Die Leistung wird nach Aufwand gerechnet.

Logfiles

Die Zugriffe und Abrufe auf den Server werden protokolliert und in Verzeichnissen abrufbar auf dem kundennutzbaren Speicherplatz abgelegt. Die Vorhaltezeit für Logdateien beträgt 6 Monate.

Management

ccn managt den Server im Rahmen einer „korrektiven Wartung“.

Preisliste

Einmalige Entgelte

In den einmaligen Entgelten ist die Bereitstellung der Serverhardware, das Einrichten der Hardware und des Betriebssystems sowie die Inbetriebnahme der Server bei ccn enthalten.

ccn Hosting, je Serverhardware	
Laufzeit 12 Monate	490,00 €
Laufzeit 24 Monate	190,00 €
Laufzeit 36 Monate	29,00 €

Monatliche Entgelte

Die monatlichen Entgelte beinhalten die Bereitstellung, den Betrieb, das Monitoring, das Backup der Server sowie das Einleiten von Ent-störmaßnahmen im Störfall.

ccn Hosting	Projektpreis
-------------	--------------

Datentransfervolumen

Ein monatliches Grundvolumen bis 10 GByte ist enthalten. Das weitere Datentransfervolumen wird bei Überschreitung des Grundvolumens verbrauchsabhängig berechnet:

ab 10 bis 100 GByte, je GByte	5,90 €
ab 100 GByte, je GByte	4,90 €

Laufzeit

Die Laufzeit des Vertrages ccn Hosting beträgt mindestens 12 Monate und kann erstmalig mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich die Laufzeit unbefristet. Eine Kündigung ist dann mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende möglich.

Wartung

Notwendige Wartungsarbeiten werden in Wartungsfenstern während verkehrsarmer Zeit außerhalb der üblichen Geschäftszeiten durchgeführt. Diese liegen in der Nacht von Samstag auf Sonntag, zwischen 02:00 und 06:00 Uhr, können jedoch bei dringend erforderlichen Arbeiten auch an anderen Tagen stattfinden.

Support

Dem Kunden steht werktags, Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung. Der Standard-Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb der ccn Infrastruktur bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.

Ein erweiterter Support (8-20 Uhr) oder Premium Support (24/7) ist möglich und in Service Level Agreements (SLA) zu vereinbaren.

Erweiterung

Zur individuellen Anpassung und Erweiterung des bestehenden Vertrages stehen eine Reihe von Erweiterungen zur Auswahl, die der Kunde zusätzlich buchen kann.

Auftrag

Beauftragte Leistungen

ccn Hosting (UNIX)
ccn Hosting (LINUX)

Laufzeit 12 Monate 24 Monate 36 Monate

Auftraggeber

Rechnungsanschrift

wie Auftraggeber oder

Firma/Institution

Firma/Abteilung

Vorname, Name

kaufm. Ansprechpartner (Vorname, Nachname)

Anschrift (kein Postfach)

Anschrift/Postfach

PLZ, Ort

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

Telefon

Telefax

eMail

eMail

Technischer Ansprechpartner / IT-Dienstleister

Firma

Ansprechpartner

Telefon

Mobil

eMail

Vertragslaufzeit

Die Laufzeit des Vertrages beträgt mindestens 12 Monate und kann erstmalig mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich die Laufzeit unbefristet. Eine Kündigung ist dann mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende möglich. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der beigefügten Leistungsbeschreibung und Preisliste ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) maßgeblich. Zur Verfügung gestellte Hard- und Software verbleibt im Eigentum der ccn GmbH und ist nach Beendigung des Vertragsverhältnisses in ordnungsgemäßem Zustand und vollständig an ccn GmbH frei Haus zurückzusenden.

Rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers

Name in Druckbuchstaben

Datum

Unterschrift, Stempel