

Leistungsbeschreibung und Preisliste

ccn Housing ist die optimale Lösung für Unternehmen, die dedizierte Serverhardware ohne ccn Management Leistungen im ccn Rechenzentrum betreiben.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von ccn im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und/oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt.

Leistungsmerkmale

ccn bietet dem Kunden die Infrastruktur zum Betrieb dedizierter Server im ccn Rechenzentrum an. Folgende Leistungen sind Bestandteil von ccn Housing:

- Bereitstellung von Höheneinheiten (HE, je 44,5mm) im 19" Standardrack zum Einbau der benötigten Rechnerhardware
- Anschluss der Serverhardware an den Internet Backbone über einen 100 MBit/s Switched Ethernet Port (RJ45)
- 2 (A/B) Schukosteckdosen 230V/50 Hz
- Leistungsaufnahme max. 300 W (höhere Leistungsaufnahmen auf Anfrage)
- Möglichkeit von „remote hands“ Diensten

ccn Rechenzentrum

Siehe getrennte ccn Leistungsbeschreibung „Rechenzentrum“.

Netzwerkadressen (IPv4, IPv6)

Für jeden Server stellt ccn dem Kunden IP-Adressen zur Verfügung. Die IP-Adressvergabe (IPv4, IPv6) erfolgt nach den RIPE Richtlinien (Netzantrag).

Einrichtung und Installation

Der kundeneigene vorkonfigurierte Server wird in das ccn Rechenzentrum eingebunden. Dafür steht dem Kunden in einem Zeitfenster von einer Stunde werktags (Mo-Fr) zwischen 9 und 17 Uhr ein Techniker zur Seite. Eine Verlängerung des Zeitraums wird dem Kunden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Für die Anlieferung der Hardware und deren Einbau im Rechenzentrum wird zwischen ccn und dem Kunden schriftlich ein Termin vereinbart. Die Administration und Wartung von Server-Hardware und Applikationen übernimmt der Kunde. ccn steht nicht für die Funktionsfähigkeit kundeneigener Server ein. ccn behält sich vor, ungeeignete Hardware für den Einbau abzulehnen.

Zugang - Wartung

Der Kunde hat nach vorheriger Anmeldung (mind. 24h während der ccn Geschäftszeiten) und in Begleitung eines ccn Mitarbeiters werktags (Mo-Fr) von 9 bis 17 Uhr Zugang zu seiner Hardware im ccn Rechenzentrum. Dafür stellt ccn dem Kunden ein Zeitfenster von einer Stunde pro Monat im Rahmen seiner Servicezeiten zur Verfügung. Die darüber hinaus benötigte Zeit wird dem Kunden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Nutzungsvarianten

Für die Nutzung von ccn Housing fallen einmalige und monatliche Entgelte an. Die Abrechnung des Datentransfervolumens erfolgt volumenabhängig.

Preisliste

Einmalige Entgelte

In den einmaligen Entgelten ist die Bereitstellung von Höheneinheiten (HE) im 19" Rack, das Einrichten eines 100 MBit/s Ethernet Ports sowie einmaliger Zutritt zum ccn Rechenzentrum für die Einrichtung der Serverhardware enthalten. IP-Adressen werden zugewiesen.

ccn Housing, je Serverhardware 250,00 €

Monatliche Entgelte

Die monatlichen Entgelte beinhalten die Bereitstellung von Höheneinheiten im 19" Rack sowie den Betrieb (Ethernet Port, Strom, Klimatisierung) in der ccn Rechenzentrums Umgebung:

Grundgebühr ccn Housing, 1 HE..... 95,00 €

Datentransfervolumen

Ein monatliches Grundvolumen bis 100 GByte je Server ist enthalten. Das weitere Datentransfervolumen wird bei Überschreitung des Grundvolumens verbrauchsabhängig berechnet:

0 bis 100 GByte, enthalten 0,00 €
ab 100 GByte, je GByte 0,90 €

Laufzeit

Die Laufzeit des Vertrages ccn Housing beträgt 12 Monate und kann erstmalig mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich die Laufzeit unbefristet. Eine Kündigung ist dann mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende möglich.

Haftung

Der Kunde haftet für Schäden, die durch fehlerhafte oder defekte Server entstehen. Kundeneigene Hardware ist mit entsprechender Kennzeichnung zu versehen.

ccn behält sich vor, nicht rechenzentrumstaugliche Hardware abzulehnen.

Support

Dem Kunden steht werktags, Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung. Der Standard-Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb der ccn Infrastruktur bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.

Erweiterung

Zur individuellen Anpassung und Erweiterung des bestehenden Vertrages stehen eine Reihe von Erweiterungen zur Auswahl, die der Kunde zusätzlich buchen kann.

Auftrag

Beauftragte Leistungen

ccn Housing

Bezeichnung/Beschreibung der Hardware

Auftraggeber

Firma

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

Land

Telefon

Telefax

E-Mail

USt-ID

Rechnungsanschrift

wie Auftraggeber oder

Firma

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

Land

Telefon

Telefax

E-Mail

USt-ID

Technischer Ansprechpartner / IT-Dienstleister

Firma

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Rechnung per E-Mail / Lastschriftinzug

- Ja, bitte senden sie Rechnungen aus dem Vertragsverhältnis ausschließlich auf elektronischen Weg an die unter Rechnungsanschrift genannte E-Mail Adresse.
 - Ja, Ich/Wir ermächtige(n) die ccn GmbH widerruflich, die Rechnungsbeträge aus dem Vertragsverhältnis per SEPA-Basis-Lastschrift Verfahren einzuziehen. *)
- *) Formular „ccn SEPA-Basis-Lastschrift-Mandat“ notwendig.

Vertragslaufzeit

Die Laufzeit des Vertrages beträgt 12 Monate und kann erstmalig mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich die Laufzeit unbefristet. Eine Kündigung ist dann mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende möglich. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der beigefügten Leistungsbeschreibung und Preisliste ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) maßgeblich. Zur Verfügung gestellte Hard- und Software verbleibt im Eigentum der ccn GmbH und ist nach Beendigung des Vertragsverhältnisses in ordnungsgemäßem Zustand und vollständig an ccn GmbH frei Haus zurückzusenden.

Rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers

Name in Druckbuchstaben

Datum

X

Unterschrift, Stempel