

## Leistungsbeschreibung und Preisliste

**ccn bietet die vielfältige Erweiterung von bestehenden ccn Access- und Hosting Leistungen. Die Mail Services erlauben den sicheren Empfang und Versand von eMails.**

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von ccn im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und/oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt.

### ccn Mail Services

ccn Mail Services sind leistungsfähige Lösungen, mit der Kunden Ihre eMails komfortabel nutzen und verwalten können. Per Internetbrowser und anderen mobilen Zugangsdiensten ist der Zugriff bei ccn Webmail+ von überall her möglich. ccn betreibt und managt diese Lösungen im eigenen Rechenzentrum (Serverstandort ist München). Es besteht die Wahl zwischen ccn Mail oder ccn Webmail+.

### Voraussetzungen

Für die Nutzung ist eine Internetverbindung, ein geeignetes eMail-Programm und für ccn Webmail+ ein Webbrowser notwendig.

### Leistungen ccn Mail

- IMAP Mailkonto zum bequemen Speichern der Mails auf ccn Hochleistungsservern
- IMAP Unterordner selbst anlegen und verwalten
- POP3 Zugriff auf Ihren IMAP INBOX Ordner – speichern und verwalten Ihrer Mails mit handelsüblichen Mailprogrammen
- SMTP Relay – damit Sie Ihre Mails auch dann versenden können, wenn Sie über andere Zugangspartner konnektiert sind
- Sichere Übertragung zwischen Mailserver und Ihrem Rechner per TLS (Transport Layer Security) mit SSL-Verschlüsselung
- Betreiben Sie Mailkonten unter Ihrer eigenen Domain
- Legen Sie beliebig viele Mailadressen für Ihr Mailkonto an
- Bei mehreren Mailkonten unter kundeneigener Domain gilt entweder ccn Mail oder ccn Webmail+ individuell je Account
- ccn beschränkt die Mailgrößen nicht. Allerdings können andere Provider die Annahme von sehr großen Mails verweigern
- Großzügig dimensionierter Speicherplatz je Mailkonto
- Spamschutz
- regelmäßige Datensicherung der Mailboxinhalte
- Vorhaltezeit nicht begrenzt

### Leistungen ccn Webmail+

Zusätzlich zu den Leistungen von ccn Mail ist der Zugriff per Webmail Interface auf Ihr Mailkonto möglich:

- Gestalten Sie die Webmail Oberfläche nach Ihren Wünschen
- WAP Zugriff für mobile Kommunikation per Handy oder PDA
- Bequeme IMAP INBOX Ordnerverwaltung per Webzugriff
- Adressbuch zum Einpflegen und Verwalten Ihrer Kontakte
  - o Einzelne Kontakte
  - o Gruppen
- Kalenderfunktion für Erinnerungen und Besprechungen
- Aufgabenplaner und Notizfunktion
- Filtern Ihrer Mails nach individuell erstellten Regeln
- Werbefrei, keine Bannereinblendung
- PGP Verschlüsselung über Webmail Interface möglich
- Einfaches Einbinden vorhandener PGP Schlüssel
- Virenschutz für Ihr Mailkonto
- Spamschutz
- regelmäßige Datensicherung der Mailboxinhalte
- Vorhaltezeit nicht begrenzt

### Details zum Virenschutz

#### Hintergrund

Fast 90 Prozent der in Unternehmensnetzwerke eindringenden Viren werden per eMail oder über das Internet übertragen.

#### Lösung

ccn betreibt für Kunden am zentralen ccn Mail-Gateway eine Virenschutzlösung mindestens eines Herstellers von Antivirenprogrammen, mit der Viren und andere Arten von böartigem Code erkannt werden, bevor sie ins Kundennetzwerk gelangen können.

#### Details

- Regel- und signaturbasierte Virensuche zur Erkennung bekannter und unbekannter Viren
- Suche in komprimierten Dateien (alle wichtigen Komprimierungsalgorithmen)
- Erkennen und Entfernen bekannter und unbekannter Makro- und Skriptviren
- Die heuristische Suchfunktion beseitigt eine Vielzahl von Makro- und Skriptviren
- Protokollierung von infizierten Dateien und versuchten Sicherheitsverletzungen unter Angabe von Ursprung, Name und Ziel der infizierten Dateien, Empfangsdatum und ergriffener Maßnahme
- Quarantäne der infizierten eMails für 30 Tage
- Infomail an den Kunden, dass infizierte eMails in Quarantäne verschoben wurde

### ccn Service Portal

Über das ccn Service Portal haben Sie vielfältige Einstellmöglichkeiten zur optimalen Anpassung Ihres Mailkontos und verschiedener Optionen:

- Mindestens ein Mailkonto wird als Administrator-Mailkonto mit weiter gehenden Rechten für die Konfiguration eingerichtet
- Spamblocker aktivieren/deaktivieren
- Spamfilter individuell einstellbar
- Einrichten einer Mailweiterleitung (Forward) auf anderes oder mehrere Mailadresse(n)
- Erstellen einer Urlaubs-/Abwesenheitsmeldung mit freier Textwahl
- Einrichten und Verwalten weiterer Mailadressen für Ihr Mailkonto
- Aktivieren/Deaktivieren des Virenschutz Mechanismus sowie Behandlung infizierter eMails (Ausliefern, Löschen)

### Preisliste

#### Einmalige Entgelte - ccn Mailkonto

Einrichtung durch den Kunden ..... ohne Berechnung  
 Einrichtung durch ccn, je Mailkonto ..... 4,60 €

#### Monatliche Entgelte

ccn Mail, je Mailkonto ..... 2,30 €  
 ccn Webmail+, je Mailkonto ..... 3,90 €

Besondere Vertragsbedingungen  
ccn Mail/Webmail+

**AUFTRAG zur Einrichtung eines Mailkontos**

(gem. Leistungsbeschreibung und Preisliste ccn Mail Service)

ccn Mail	Firma
ccn Webmail+	Kundennummer
Gewünschtes Mailkonto	Vertragsnummer
Gewünschte eMail-Adresse	
Administrator-Mailkonto	Weitere Mailkonten bitte auf getrenntem Blatt beantragen.

**1) Leistungsumfang**

- a) Mit ccn Webmail+ stellt ccn den Kunden einen Schutz gegen solche Viren, Würmer und Schadroutinen zur Verfügung, die mittels eMail über ccn Mailserverssysteme zum Kunden übertragen werden können.
- b) ccn betreibt ein Antivirenprogramm eines oder mehrerer Hersteller für die Mailkonten der Kunden.
- c) ccn betreibt die erforderliche Hard- und Software für die Mailserverssysteme und die Virenschutzlösung.
- d) Entsprechend der Bereitstellung neuer Programmteile, Viren Pattern oder anderer, für den Betrieb des Virenschutzprogrammes notwendiger Bestandteile wird ccn automatisch Updates beziehen und installieren. Die Installation erfolgt hierbei in der Weise, dass der Kunde möglichst nicht im Empfang seiner eMails gestört wird.

**2) Haftung**

ccn haftet gegenüber dem Kunden für sämtliche sich ergebenden Schäden, gleich ob aus Vertragsverletzung oder aus unerlaubter Handlung, nur nach Maßgabe der folgenden Vorschriften:

- a) Vorsatz. Bei Vorsatz, Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei einer Verletzung von Leib oder Leben haftet ccn nach den gesetzlichen Vorschriften.
- b) Grobe Fahrlässigkeit. Bei grober Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung der ccn auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens; diese Beschränkung gilt nicht, soweit der Schaden durch leitende Angestellte der ccn verursacht wurde.
- c) Einfache Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet ccn nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde. In diesem Fall ist die Haftung auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- d) Fehler von Drittprodukten. ccn übernimmt keine Haftung für systemimmanente Fehler von Drittprodukten, insbesondere Softwareprodukten, welche durch ccn im Rahmen ihrer Leistungen bereitgestellt oder überlassen werden, es sei denn der Fehler hätte bei einer ordnungsgemäßen Prüfung des Drittproduktes durch ccn vor der Leistungserbringung identifiziert werden können.
- e) Datenverluste. Bei Datenverlusten haftet ccn nur, wenn sie die Vernichtung vorsätzlich, grob fahrlässig oder aufgrund eines Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht verursacht und der Kunde zugleich sichergestellt hat, dass die vernichteten

Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können. Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt.

- f) Garantie und Arglist. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Fall der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Kaufsache im Sinne des § 444 BGB sowie im Fall des arglistigen Verschweigens eines Mangels.
- g) Weitere Haftungsbeschränkungen. Weitere Haftungsbeschränkungen können zwischen den Parteien gesondert vereinbart werden.
- h) Erstreckung. Soweit die Haftung für ccn ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Angestellten, Vertreter sowie Erfüllungsgehilfen.

**3) Schlussbestimmungen**

- a) Es gelten weiterhin die ccn Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- b) Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden - gleich aus welchem Grund -, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Die unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen sind so auszulegen, umzudeuten oder zu ersetzen, dass der erstrebte wirtschaftliche Erfolg möglichst gleichkommend verwirklicht wird. Die Vertragsteile verpflichten sich, die unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen durch eine rechtlich einwandfreie Regelung zu ersetzen, sowie alles nach Treu und Glauben Zumutbare zu tun, um die Wirksamkeit des heutigen Vertragsverhältnisses zu sichern und seine Durchführung zu ermöglichen.
- c) Nebenabreden und Abänderungen dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen worden.
- d) Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag nur nach vorheriger Zustimmung durch ccn auf einen Dritten übertragen.
- e) Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt das deutsche Recht.
- f) Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis sowie Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis sowie alle daraus entstehenden und seine Wirksamkeit betreffenden Rechtsstreitigkeiten ist München.

**Rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers**

X

---

Name in Druckbuchstaben	Datum	Unterschrift, Stempel
-------------------------	-------	-----------------------

## Besondere Vertragsbedingungen ccn Mail Gateway

**ccn Mail Gateway ist eine effiziente Spam- und Virenschutzlösung für eMails. Mittels eines gemanagt betriebenen, mehrstufigen Filters werden eMails effektiv vor Spam und weiteren Bedrohungen wie Viren, Würmern und Phishing-Attacken geschützt. ccn Mail Gateway wird vor Ihren Mail-Server geschaltet und verursacht so geringst möglichen Administrationsaufwand.**

### Funktion - Mehrstufiger Spamfilter

Ein mehrstufiges Filtersystem hält bei der Leistung ccn Mail Gateway durchschnittlich über 98% des Spams zurück. Die Technik eines Reputationsfilters blockiert auf Grundlage von Informationen eines umfangreichen Netzwerks durchschnittlich über 80% der Spam-Mails direkt am Gateway (auf SMTP-Ebene) ab. Der Empfänger erhält keine Kenntnis von der Zurückweisung der eMails. Lediglich der Absender erhält eine Fehlermeldung (SMTP-Fehler), dass sie eMail nicht zugestellt werden konnte.

Die Nutzung der Leistung kann auch bei ordnungsgemäßem Betrieb des Filtersystems dazu führen, dass in seltenen Einzelfällen vom Benutzer erwünschte eMails in dieser Weise abgewiesen werden.

eMails, deren Absender-IP nach Bewertung des Reputationsfilters vertrauenswürdig erscheint, werden anschließend durch ein mehrstufiges Filtersystem geschleust und dort auf verschiedenste Spam-Merkmale überprüft. Nachrichten, bei denen dringender Spam-Verdacht besteht, werden von ccn Mail Gateway in die Spam-Quarantäne verschoben und stehen dort für 30 Tage zum Abruf bereit. Der Benutzer erhält einmal täglich gegen 3.00 Uhr eine eMail-Benachrichtigung mit dem Betreff „Spam Quarantine Notification“. Die Benachrichtigung enthält eine Auflistung aller eMails die seit der letzten Benachrichtigung neu in die Spam-Quarantäne des Benutzers verschoben wurden. Über einen Link in der eMail-Benachrichtigung kann der Benutzer die Spam-Quarantäne über ein Web-Interface aufrufen und überprüfen, ob es sich bei den ausgefilterten Nachrichten tatsächlich um Spam handelt. Der Benutzer sieht in einer Übersicht zu jeder eMail den Absender, den Betreff, das Datum sowie die Größe der Nachricht und kann bei Bedarf auch den Nachrichtentext anzeigen. eMails, die länger als 30 Tage in der Quarantäne liegen, werden automatisch aus der Quarantäne entfernt.

ccn Mail Gateway legt für jede eMail-Adresse eine eigene Spam-Quarantäne an. Sollte der Benutzer mehrere Alias-Adressen zu einem eMail-Postfach verwenden, so erhält er in der Regel mehrere Quarantäne-Benachrichtigungen pro Tag (für jede eMail-Adresse eine).

### Funktion - Integrierter Virensch scanner

Ein signaturbasierter Virensch scanner zur Erkennung und Entfernung von Viren (Viren, Würmern, Trojanern und Spyware) ist als herkömmlicher Virenschutz in ccn Mail Gateway integriert. Dieser entfernt alle Viren, für die bereits eine Virensignatur bekannt ist (in der Regel wenige Stunden nach Ausbruch neuer Viren). Im Falle einer Entfernung von Viren wird die betroffene eMail gelöscht. Der Empfänger wird über die Löschung nicht informiert.

Zusätzlich zum signaturbasierten Virensch scanner sorgt ein sog. Virus Outbreak Filter für einen vorläufigen, eingeschränkten Virenschutz zwischen dem Ausbruch eines neuen Virus bis zur Veröffentlichung der passenden Virensignatur durch den Hersteller einer herkömmlichen Antivirenlösungen. Aufgrund der Informationen eines umfangreichen Netzwerks, das Anomalien im weltweiten eMail-Verkehr aufspürt, erkennt der Virus Outbreak Filter in der Regel neue Virenausbrüche in Echtzeit. Der Filter überprüft eingehende Nachrichten auf ihr Bedrohungspotenzial und stellt als verdächtig identifizierte Nachrichten temporär (in der Regel maximal 24 Stunden) in eine dynamische Viren-Quarantäne. Hiervon wird der Empfänger nicht informiert.

### Serverstandort

Die Server für ccn Mail Gateway stehen in Deutschland.

### Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die Freischaltung und Nutzung des Dienstes je Domain und Mailadressen. Die Leistungsmerkmale für diesen Dienst ergeben sich aus der vorliegenden Leistungsbeschreibung.

Ein Großteil der eMails, die von dem Filtersystem als mutmaßlich unerwünschte eMails ("Spam" oder mit "Viren" belastete Sendungen) identifiziert werden, wird bereits auf SMTP-Ebene abgewiesen.

### Freischaltung

Der Auftraggeber bestellt mit nachstehendem Auftrag Domains und ggf. Co-Domains (Domains, von welcher alle eMails auf die Domain, für die die Nutzung gebucht wird, umgeleitet werden). Je Domain bzw. Co-Domain sind Pakete von jeweils 25 eMail-Postfächern (Benutzer-Staffeln) des Dienstes zu buchen.

Jeder Benutzer-Staffel umfasst also die Nutzung des Dienstes für maximal 25 eMail-Postfächer (Benutzer). Die Nutzung des Dienstes kann durch den Auftraggeber und dessen Kunden erfolgen.

### Laufzeit und Kündigung

Die Nutzung der Leistung kann vom Auftraggeber mit einer Kündigungsfrist von einer Woche zum nächsten Monatsende ganz oder teilweise gekündigt werden.

Der Auftragnehmer kann den Dienst für jede gebuchte Benutzer-Staffel mit Wirkung zum Ablauf der gebuchten monatlichen Zeiträume kündigen. Unberührt bleibt das beiderseitige Recht zur außerordentlichen Kündigung.

### Pflicht zur Einhaltung des vereinbarten Nutzungsumfanges

Der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen, dass der Dienst nur im jeweils vertraglich vereinbarten Umfang genutzt und insbesondere nicht für mehr als 25 eMail-Postfächer pro gebuchte Benutzer-Staffel in Anspruch genommen wird. Im Fall einer vertragswidrigen Überschreitung der zulässigen Anzahl der eMail-Postfächer schuldet der Auftraggeber als erhöhte Vergütung den doppelten Betrag der wiederkehrenden Entgelte, die er bei vertragsgemäßer Buchung der erforderlichen Staffeln hätte zahlen müssen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens des Auftragnehmers bleibt vorbehalten.

Auf Verlangen des Auftragnehmers hat der Auftraggeber eine schriftliche Erklärung des jeweiligen Nutzers (der eine für den Dienst eingetragene Domain nutzt) vorzulegen, in der die genaue Anzahl aller eingerichteten eMail-Postfächer (Benutzer) für diese Domain bestätigt wird.

## Besondere Vertragsbedingungen ccn Mail Gateway

### Sonstige Pflichten des Auftragnehmers

Der Auftraggeber muss sicherstellen, dass jeder Benutzer, der den Dienst nutzt, zuvor in deutlich hervorgehobener Weise auf die unter Ziffer 1. Abs. 2 dieser Vereinbarung genannte Funktionsweise des Filtersystems hingewiesen worden. Jeder Benutzer eines eMail-Postfachs muss insbesondere darauf hingewiesen werden, dass durch das Filtersystem auch bei ordnungsgemäßem Betrieb in seltenen Einzelfällen erwünschte eMails abgewiesen werden, ohne dass der Empfänger hiervon Kenntnis erhält.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, geeignete Vorkehrungen gegen eine unbefugte Nutzung des Dienstes durch Dritte zu treffen. Hierfür sind insbesondere die vom Auftragnehmer überlassenen Benutzeridentifikationen und Passwörter geheim zu halten.

Jeder Nutzer des Dienstes hat die Obliegenheit, ihre eigenen technischen Einrichtungen und Datenbestände gegen schadenstiftende Daten von außen durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu schützen.

### Haftung des Auftraggebers bei vertragswidriger Nutzung

Im Falle einer vertragswidrigen Nutzung des Dienstes ist der Auftragnehmer jederzeit berechtigt, die Nutzung des Dienstes für die betroffenen Domains zu sperren. Hierüber wird der Auftraggeber unverzüglich informiert.

Wird die vertragswidrige Nutzung auch nach Abmahnung nicht beendet, ist der Auftragnehmer berechtigt, die vorliegende Zusatzvereinbarung ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen und den Dienst für den Auftraggeber vollständig zu sperren. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers nach diesem Vertrag oder den gesetzlichen Bestimmungen bleiben unberührt.

### Preisliste

Für die Nutzung des Dienstes fallen einmalige und monatliche Gebühren an.

#### Einrichtungsgebühr

je Domain bzw. Co-Domain, einmalig ..... 29,00 €

#### monatliche Gebühr

je Benutzer-Staffel und Monat ..... 7,90 €

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

### Auftraggeber

Firma/Institution

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

eMail

### Vertragsdaten

Vertragsnummer (falls vorhanden)

Domain

IP-Adresse

Anzahl Benutzer-Staffeln (jeweils 25 User)

1x      2x      3x      oder

### Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der beigefügten Leistungsbeschreibung und Preisliste ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) maßgeblich. Zur Verfügung gestellte Hard- und Software verbleibt im Eigentum der ccn GmbH und ist nach Beendigung des Vertragsverhältnisses in ordnungsgemäßem Zustand und vollständig an ccn GmbH frei Haus zurückzusenden.

### Rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers

X

Name in Druckbuchstaben

Datum

Unterschrift, Stempel