

Leistungsbeschreibung

ccn delegiert für Kunden Domainnamen unter den Top-Level Domains .de, .com, .net, .org, .info, .biz, .eu sowie einer Vielzahl weiterer länderspezifischer Domains entsprechend den jeweiligen Vergaberichtlinien.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von ccn im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und / oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt.

Leistungsmerkmale

ccn bietet die Delegation von Domains unter verschiedenen Top Level Domains (TLD) an:

- Einrichtung von Domains bei den entsprechenden Vergabestellen
- Betrieb des Primary- und Secondary Nameservers (DNS) durch ccn

ccn richtet für den Kunden Domains unter den Top-Level Domains .de, .com, .net und .org, sowie weitere länderspezifische Domains nach Maßgabe der jeweiligen Vergaberichtlinien ein.

Nach den Vergabebestimmungen des DENIC erfolgt die Registrierung einer .de Domain direkt für den Kunden. ccn übernimmt dabei die Vermittlung des Registrierungsauftrages für den Kunden. Die von ccn erteilten Auskünfte über die Verfügbarkeit der vom Kunden gewünschten Domain erfolgen unverbindlich. ccn weist jedoch darauf hin, dass in der Zeitspanne zwischen Auskunftserteilung über die freie Verfügbarkeit der gewünschten Domain, der Beauftragung durch den Kunden und der Anmeldung bzw. Bearbeitung durch die Vergabestelle eine Registrierung der Domain an einen Dritten durch die jeweilige Vergabestelle erfolgen kann, ohne dass ccn davon Kenntnis erlangt.

ccn übernimmt keine Haftung oder Garantie dafür, dass die vom Kunden beauftragte Domain zum Zeitpunkt der Bearbeitung durch die jeweilige Vergabestelle noch verfügbar ist oder dass die für den Kunden beantragte Domain frei von Rechten Dritter ist oder auf Dauer Bestandsschutz genießt.

ccn übernimmt keine Überprüfung der rechtlichen Zulässigkeit der Domain auf Wort- oder Markenschutz. Einen Bestandsschutz gegenüber Dritten muss der Kunde durch selbst veranlasste Rechtsberatung erwirken. ccn übernimmt keine Rechtsberatung.

Nameserver (DNS)

ccn betreibt für den Kunden die erforderlichen Primary- und Secondary Nameserver (DNS).

Personeneintrag

Materiell Verfügungsberechtigt ist der Besitzer der Domain („owner-C“) sowie der administrative Kontakt („admin-C“).

Domaininhaber (owner-c)

Der Domaininhaber ist über die Domain Verfügungsberechtigt.

Administrativer Kontakt (admin-c)

Der Kunde wird – soweit nach den Vergaberichtlinien der jeweiligen Vergabestelle möglich – als administrativer Kontakt (admin-c) und damit als Verwalter der Domain eingetragen.

Technischer Ansprechpartner (tech-c)

ccn wird in die Datenbank der DENIC bzw. anderen Vergabestellen als technischer Verwalter (tech-c) eingetragen.

Zonenverwalter (zone-c)

ccn stellt den Zonenverwalter (zone-c).

Voraussetzungen

Die Verfügbarkeit der gewünschten Domain bei der entsprechenden Vergabestelle ist Voraussetzung. Für bestimmte länderspezifische Domains ist ein Firmensitz (Handelsregisterauszug) im jeweiligen Land erforderlich.

Providerwechsel

Sollte der Kunde bereits eine Domain bei einem anderen Provider haben, so kann ccn nach Zugang eines „Antrags auf Providerwechsel“ durch den Kunden, den gewünschten Providerwechsel veranlassen. Mit diesem Antrag beauftragt der administrative Ansprechpartner der Domain ccn mit der Durchführung aller für den Wechsel erforderlichen Arbeiten. Dies umfasst einen Antrag auf Providerwechsel bei dem bisherigen Provider zu stellen. Der Domaininhaber (owner-c) sowie der Verwalter (admin-c) ist berechtigt, z. B. eine Kündigung oder einen Providerwechsel, der Domain zu veranlassen.

Domainübernahme

Soll eine Domain übernommen werden, so ist vorab die schriftliche Einverständniserklärung des beim jeweiligen Registrars eingetragenen Verwalters (admin-c) notwendig.

Freischaltung der Domain für ccn Mail/Webmail+

Mit Beauftragung besteht die Möglichkeit, eine Domain für die Nutzung des ccn Mail/Webmail+ Service frei schalten zu lassen.

Lieferzeit

Die Bereitstellungszeit für eine Domain hängt maßgeblich von der jeweiligen Registrierungsstelle ab. Für .de Domains beträgt die Lieferzeit in der Regel einen Werktag.

Zahlungsbedingungen

Anfallende Gebühren für die Delegation, Modifikation oder Löschung einer Domain werden für die jeweilige Laufzeit monatlich berechnet. Bei vorzeitiger Kündigung der Domain besteht kein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlter Gebühren.

ccn Service Portal

Der Kunde erhält Zugang zum ccn Service Portal.

Zone tool

Auf Wunsch wird dem Kunden im ccn Service Portal die Funktion „zone tool“ frei geschaltet. Hierdurch sind Änderungen an Zoneneinträgen für Domains, die sich im Kundenportfolio befinden, in Echtzeit möglich.

Preisliste

Domain Kategorie „A“

.de / .com / .net / .org / .eu / .tel(*)

monatliche Gebühr	2,90 €
Registrierung/Transfer	15,00 €
Owner Change, Änderung Kontaktdaten oder Löschung.....	29,00 €

(*) Es gelten besondere Bedingungen bei der Vergabe dieser Domain;
bitte kontaktieren Sie Ihren Vertriebsbeauftragten bei ccn.

Domain Kategorie „B“

.biz / .info / .co.uk / org.uk / .com.IDN / .net.IDN / org.IDN / .us(*) / .asia / .mobi

monatliche Gebühr	4,90 €
Registrierung/Transfer	29,00 €
Owner Change, Änderung Kontaktdaten oder Löschung.....	39,00 €

(*) Es gelten besondere Bedingungen bei der Vergabe dieser Domain;
bitte kontaktieren Sie Ihren Vertriebsbeauftragten bei ccn.

Domain Kategorie „C“

.at / .co.at / .be / .bz / .cc / .ch

monatliche Gebühr	6,90 €
Registrierung/Transfer	59,00 €
Owner Change, Änderung Kontaktdaten oder Löschung.....	49,00 €

Domain Kategorie „D“

.as / .co.nz / .cz(*) / .co.th / .co.za(*) / .com.hk(*) / .com.lv .com.my / .com.ph / .com.ru / .dk / .fi / .fr / .it / .li / .lt / .lv / .net.nz .net.ph / .nl / .no / .nu / .org.lv / .org.nz / .ph / .org.ph / .pl / .ru .tv(*) / .ws(*)

monatliche Gebühr	8,90 €
Registrierung/Transfer	129,00 €
Owner Change	69,00 €
Änderung Kontaktdaten oder Löschung	49,00 €

(*) Es gelten besondere Bedingungen bei der Vergabe dieser Domain;
bitte kontaktieren Sie Ihren Vertriebsbeauftragten bei ccn.

AuthCode

Für den Transfer von Domains gilt für einige TLDs (z. B. .de, .com, .net, .org, .biz, .info, .info, .eu) ein sogenannten „Authorization Code“ oder auch „AuthCode“. Dieser AuthCode wird nur beim Domaintransfer verwendet. Der abgebende Registrar kann den AuthCode nennen. Durch den AuthCode wird vermieden, dass die Domain beim Transfer in die Verwaltung Dritter gerät, frei oder gelöscht wird und somit anderen Kunden zufallen kann.

Für den Domaintransfer zu ccn füllen Kunden bitte auf dem Domainantrag das entsprechende Feld für den AuthCode mit aus. Seitens des abgebenden Registrars erfolgt daraufhin eine E-Mail-Zustellung an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Domaininhabers bzw. des Admin-C. Diese Daten sollten immer auf dem aktuellen Stand sein.

ccn wird Domain Transferanträge ausschließlich mit dem notwendigen AuthCode annehmen und ausführen.

Domain Kategorie „E“

.co.il / .com.ag / .com.sg / .es / .org.il / .to / .travel / .vu

monatliche Gebühr	12,90 €
Registrierung/Transfer	249,00 €
Owner Change	69,00 €
Änderung Kontaktdaten oder Löschung	49,00 €

Domain Kategorie „Sonstige“

Nicht aufgeführte Domains bitte per E-Mail an support@ccn.net oder telefonisch unter +49 89 746160-44 abfragen.

Zusatzleistungen

DNS Änderungen (z. B. MX-Records, cname Eintrag, redirects) je Modifikation durch den Kunden.....	ohne Berechnung
je Modifikation durch ccn	17,50 €

Hinweis

Bitte beachten Sie, dass der monatliche Mindestumsatz für ccn Domain Service 8,50 € beträgt.

Individuelle ccn Leistungen werden nach Aufwand anhand der aktuellen ccn Dienstleistungspreisliste abgerechnet.

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

Besondere Vertragsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Bestimmungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von ihnen abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, ccn hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten auch dann, wenn ccn in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Bestimmungen abweichender Bedingungen des Kunden die Leistung an den Kunden vorbehaltlos erbringt. Soweit Top-Level-Domains „.de“ Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die Registrierungsbedingungen, die Registrierungsrichtlinien sowie die Direktpreisliste des DENIC.

2. Domainregistrierung

2.1 Leistungsumfang

ccn schuldet die Erstellung und Übermittlung eines nach den Vorgaben der jeweiligen Registrierungsstelle (z. B. DENIC eG) vollständig ausgefüllten Antrages auf Anmeldung der vom Kunden gewünschten Domain. Die Registrierung selbst schuldet ccn nicht. ccn wird für den Kunden im Verhältnis zur jeweiligen Registrierungsstelle lediglich als Vermittler tätig. ccn hat auf die Vergabe der beantragten Domain keinen Einfluss.

2.2 Pflichten des Kunden

Der Kunde ist zur Mitwirkung durch Angabe aller Informationen, die ccn formularmäßig nachfragt, verpflichtet. Eine Überprüfung der Kundeninformationen, auch auf Plausibilität, erfolgt nicht. Der Kunde sichert zu, dass die beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung einer Domain beruhen, stellt der Kunde ccn sowie die für die Registrierung eingeschalteten Personen frei.

2.3 Besondere Bestimmungen für .biz, .com, .info, .name, .net, und .org-Domains

Hat der Vertrag .biz, .com, .info, .name, .net, und .org -Domains zum Gegenstand, erkennt der Kunde an, dass gemäß den Richtlinien der ICANN Streitigkeiten wegen der Verletzung von Marken-, Namens- oder sonstigen Schutzrechten gemäß der Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (UDRP) geklärt werden sollen. Es obliegt dem Kunden, seine Rechte im Rahmen eines durch ihn oder eines Dritten initiierten Verfahrens nach den Regeln der UDRP selbst wahrzunehmen.

Der Kunde erkennt an, dass die lizenzierten Registraren (Provider) verpflichtet sind, nach einem Schiedsspruch im Verfahren nach den Regeln der UDRP die Domain ggf. zu löschen oder an einen Dritten zu übertragen, soweit der Kunde nicht binnen 10 Werktagen nach Zugang des Schiedsspruches nachweist, dass er gegen den obsiegenden Gegner des Verfahrens vor einem staatlichen Gericht Klage wegen der Zulässigkeit erhoben hat.

Der Kunde erkennt ferner an, dass während der Dauer eines gerichtlichen Verfahrens oder eines Schiedsverfahrens über die Domain sowie 15 Werktage über die abschließende Entscheidung hinaus, eine Übertragung der Domain durch den Kunden an Dritte ausgeschlossen ist, es sei denn, dass die Entscheidung sowohl für den Dritten, als auch für den Kunden bindend ist.

2.4 Besondere Bestimmungen für .eu Domains

Sh. gesonderte Leistungsbeschreibung .eu Domains

3. Allgemeine Pflichten/Obliegenheiten des Kunden

3.1 ICANN Richtlinie

Wie von der Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) verlangt, hat der Partner Domaintransaktionen nach den folgenden Richtlinien vorzunehmen. Er hat

- sich an die Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (UDRP) zu halten, die unter der folgenden Internetadresse einzusehen ist: <http://www.icann.org/dndr/udrp/policy.htm>
- sich zu verpflichten, den Registeradministrator, seine leitenden Angestellten, Mitarbeiter und Agenten für, gegen und von jegliche/n

- Ansprüche/n, Schäden, Haftungen, Kosten und Ausgaben, die sich aus oder im Zusammenhang mit Domaintransaktionen ergeben, zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten;
- genaue und korrekte Kontaktdaten für die WHOIS-Datenbank bereitzustellen;
- dafür zu sorgen, dass die persönlichen Daten dem Registeradministrator für Registrierungszwecke vorgelegt und über WHOIS-Dienste verfügbar gemacht werden, wie von ICANN verlangt.

3.2 Sicherheit und Vertraulichkeit

Der Kunde wird die anerkannten Sicherheitsbestimmungen einhalten und vertrauliche Informationen aus diesem Vertragsverhältnis nicht unberechtigten Dritten zugänglich machen.

3.3 Missbrauch und rechtskonforme Nutzung

Der Kunde sichert zu, die Dienste von ccn nicht missbräuchlich zu nutzen, sowie bei der Nutzung die allgemeinen Gesetze (Strafgesetze, Wettbewerbsbestimmungen u. a.) einzuhalten und die Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte, Lizenzrechte usw.) zu wahren.

3.4 Änderungsmitteilung

Der Kunde wird ccn jede Änderung seiner Bestandsdaten (Name, Firma, Adresse, Kontoverbindung usw.) unverzüglich anzeigen.

3.5 Zugriffskontrolle

Der Kunde ist beim Umgang mit Passwörtern oder Zugriffskontrollen verpflichtet

- Nutzer- oder Zugangskennungen, persönliches Passwort oder andere Kennungen und Passwörter vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren
- ccn unverzüglich davon zu unterrichten, wenn der begründete Verdacht besteht, dass Dritte unberechtigt von der Kennung oder den Passwörtern Kenntnis erlangt haben oder der Zugang zu ccn auf andere Weise unrechtmäßig benutzt wird.

4. Besondere Haftungsbestimmungen

4.1 Haftung und Gewährleistung

Soweit ccn Auskünfte über bereits bestehende Domainregistrierungen erteilt, erfolgt diese Auskunft ohne Berechnung und gibt lediglich die Informationen aus den entsprechenden Datenbanken der Registrierungsstellen wieder. Eine Kontrolle durch ccn erfolgt nicht. Soweit die erteilte Information fehlerhaft ist, besteht eine Pflicht seitens ccn, den hieraus entstandenen Schadens zu ersetzen nur, falls ccn diesen Fehler arglistig verschwiegen oder vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat. Eine weitergehende Gewährleistung oder Haftung ist ausgeschlossen.

4.2. Haftung kraft Gesetz

Diese Haftungsbegrenzung schränkt nicht eine gesetzlich zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder nach § 7 TKV ein.

5. Sonstiges

5.1 Allgemeine Geschäftsbedingung

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ccn. Diese sind dem Kunden ausgehändigt worden.

5.2 Änderung und Ergänzung

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages einschließlich dieser Bestimmung bedürfen der Schriftform.

5.3 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist München.

5.4 Rechtsraum

Es gilt deutsches Recht.

5.5 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die Lücke oder der unwirksame Vertragsteil sind im Wege der Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem durch diesen Vertrag geäußerten Willen der Parteien mit wirksamen Inhalt am nächsten kommt.

Auftrag

Domainauftrag

Neudelegation _____

Domaintransfer _____

Übernahme bestehender
Zoneninhalte *) _____

Beauftragte Domain(s)

AuthCode(s)

**Domain für ccn Mail/
Webmail+ freischalten**

Ja Nein

Ja Nein

Ja Nein

Auftraggeber

Vertragsnummer

Rechnungsanschrift

wie Auftraggeber oder

Firma/Institution

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

Land

Telefon

Telefax

E-Mail

Firma/Abteilung

kaufm. Ansprechpartner (Vorname, Nachname)

Anschrift/Postfach

PLZ, Ort

Land

Telefon

Telefax

E-Mail

Domaininhaber (owner-c)

wie Auftraggeber oder

Verwalter der Domain (admin-c)

wie „owner-c“ oder

Firma/Institution

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

Land

Telefon

Telefax

E-Mail

Firma/Institution

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

Land

Telefon

Telefax

E-Mail

***) Zoneninhalte**

Damit ccn Zoneninhalte übernehmen kann, muss der derzeitige Provider Zonentransfers („axfr“) von ccn aus (217.74.176.1) zulassen oder ccn erhält die Zoneneinträge vorab in elektronischer Form (z. B. per E-Mail) mitgeteilt.

Vertragslaufzeit

Die Laufzeit des Vertrages beträgt mindestens einen Monat.

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der beigefügten Leistungsbeschreibung und Preisliste die Besonderen Vertragsbedingungen Domainreservierung und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) maßgeblich.

Rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers

Rechtsverbindliche Unterschrift des Domaininhabers

Ort, Datum

X

Unterschrift, Firmenstempel

Ort, Datum

X

Unterschrift, Firmenstempel

Domain Inhaberwechsel („Owner change“)

Mit dem Domain Inhaberwechselformular kann ein Wechsel des Inhabers einer Domain beauftragt werden. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

Domain(s)

Neuer Domaininhaber (owner-c)

Bisheriger Domaininhaber (owner-c)

Firma/Institution

Firma/Institution

Vorname, Name

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

PLZ, Ort

Land

Land

Telefon

Telefax

Telefon

Telefax

E-Mail

E-Mail

Als Inhaber und Verfügungsberechtigter der oben genannten Domain(s) bestätige ich mit meiner Unterschrift, dass alle Rechte und Pflichten an diesem/n Domainnamen auf den oben genannten neuen Domaininhaber übertragen werden sollen. Bitte ändern Sie die Domaindaten bei der zuständigen Registrierungsstelle zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Rechtsverbindliche Unterschrift des bisherigen Domaininhabers

(Firmenstempel)

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben



Unterschrift

Ankündigung Providerwechsel und KK-Antrag

Adresse des bisherigen Providers

Adresse des Domaininhabers

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Bitte per Telefax an den bisherigen Provider senden

Zur Information bitte zusätzlich an die ccn GmbH faxen
+ 49 89 74 61 60 - 30

Ankündigung eines Providerwechsels

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündigen wir die Domain(s)

_____	_____
_____	_____

zum nächstmöglichen Termin bei Ihnen.

Einer Übertragung der Domain (Providerwechsel, Konnektivitätskoordinationsantrag) an die

ccn corporate communication networks GmbH
Frankfurter Ring 105a
80807 München

Fax +49 89 74 61 60 - 30

resp. deren Technologiepartnern, stimmen wir hiermit ausdrücklich zu.

Wir bitten Sie, dem Providerwechsel zuzustimmen und dem in Kürze kommenden KK-Antrag stattzugeben.

Mit freundlichen Grüßen

Rechtsverbindliche Unterschrift des Domaininhabers und / oder admin-c

(Firmenstempel)

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben



Unterschrift